Regulamin zasilania kont telefonicznych poprzez stronę crypto2mobile.com

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez RMCMS OU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

§ 2 Definicje

1. Dzień Roboczy- dzień inny niż sobota oraz dzień ustawowo wolny na terenie kraju Polska.
2. RMCMS OU - RMCMS OU z siedzibą w Estonii, Tallinn, ulica: Jarvevana tee 9-40; RC: 14346423., adres e-mail: support@rmcms.eu, numer telefonu +48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik).
3. Regulamin – niniejszy regulamin.
4. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem https://crypto2mobile.com prowadzony przez RMCMS OU za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
6. Usługa – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez danego operatora sieci telefonii komórkowej w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika.
7. Użytkownik - każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
8. Zasilenie Konta – doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w Serwisie za pomocą kodu zasilenia otrzymanego na podany adres email.

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. W ramach Usługi strona https://crypto2mobile.com umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach: Orange, Play, Plus, T-Mobile, Lycamobile, Telegrosik, Virgin Mobile, Papuga, Telepin, Niju, Heyah.
   1.1. Aktualna lista sieci operatorów u których można wykonać zasilenie jest prezentowana na stronie https://crypto2mobile.com w momencie jego wykonywania.

1.2. Zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu płatności kryptowalutą Bitcoin określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont określa niniejszy regulamin usługi dostępny pod adresem https://crypto2mobile.com/pl/regulamin/

1.3. W ramach Usługi https://crypto2mobile.com umożliwia Zasilanie Kont o następujące kwoty:

1.3.1. Orange od 5 do 200 PLN.

1.3.2. Nju od 5 do 200 PLN.

1.3.3. Play od 5 do 150 PLN.

1.3.4. Plus od 5 do 200 PLN.

1.3.5. T-Mobile od 5 do 150 PLN.

1.3.6. Lycamobile od 5 do 100 PLN

1.3.7. Telegrosik od 10 do 50 PLN

1.3.8. Virgin Mobile od 5 do 150 PLN

1.3.9. Papuga od 10 do 50 PLN.

1.3.10. Telepin od 10 do 100 PLN.

1.3.11. Heyah od 5 do 150 PLN.

1.3.12. Aktualne wartości kwot doładowania są prezentowane na stronie https://crypto2mobile.com w memencie wykonywania zasilenia.

§ 4 Zasady Zasilania Kont

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez dokonania wyboru lub zaznaczenie pola:
    a. określenia operatora
    b. wartości Zasilenia Konta
    c. adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostanie przesłany kod zasilenia
    d. Akceptuję Regulamin
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
3. Przy formach płatności o wysokim ryzyku biznesowym mogą występować dodatkowe wymogi zgodne z obowiązującymi przepisami w celu realizacji usługi doładowania.
4. Usługa i płatność realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną. Kody dostarczane są w formie e-mail.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1
6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika https://crypto2mobile.com niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej zakupiony kod zasilenia. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności przez https://crypto2mobile.com. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez https://crypto2mobile.com, https://crypto2mobile.com przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość opóźnienia wysyłki kodów o maksymalnie 48h w szczególnych przypadkach takich jak:
    a. brak wybranego nominału na stanie,

b. konieczność dodatkowej weryfikacji płatności bądź zamówienia.

8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika, zobowiązanie https://crypto2mobile.com do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez zaznaczenia pola „Faktura VAT" na etapie zamówienia.

   Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej.

10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiekolwiek dodatkowe opłaty na rzecz https://crypto2mobile.com ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
11. Cena usługi doładowania jest podawana przez system informatyczny.
12. Koszt usługi dla niektórych form płatności może się różnić. Przed dokonaniem ostatecznego zakupu Usługobiorca jest informowany o dokładnej cenie Usługi
13. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 5 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
14. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w kryptowalucie Bitcoin.

§ 5 Zakres odpowiedzialności

1. https://crypto2mobile.com nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego adresu email przez Użytkownika.

§ 6 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu RODO, jest RMCMS OU
   - Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez https://crypto2mobile.com zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO, w celu zawarcia umowy o Usługi
   - rozpatrywania reklamacji,
   - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na RMCMS OU.
2. W związku ze świadczeniem Usług Operator zbiera następujące dane osobowe Użytkowników:
   - adres e-mail,
   - adres IP,
   - dane instrumentów płatniczych wykorzystanych do skorzystania z Usługi,

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez RMCMS OU określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest https://crypto2mobile.com/pl/polityka-prywatnosci/

§ 7 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z RMCMS OU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
   1.1. pisemnej na adres: RMCMS OU Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, Polska.
   1.2. poczty elektronicznej na adres: support@rmcms.eu lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
   1.3. telefonicznej, pod numerem telefonu: numer telefonu + 48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
3. Reklamacje mogą być składane:
   3.1. całodobowo drogą elektroniczną na adres: support@rmcms.eu
   3.2. telefonicznie pod numer + 48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
   3.3. pisemnie na adres: RMCMS OU Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, Polska.
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja dot. Usługi winna zawierać następujące informacje:
   5.1. Adres portfela z jakiego dokonywana była płatność
   5.2. Tx płatności
   5.3. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
   5.4. adres e-mail Użytkownika,
   5.5. datę transakcji.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji RMCMS OU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. RMCMS OU odpowie na zgłoszenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez RMCMS OU. Ponadto Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich". Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej. Regulamin może zostać zmieniony przez RMCMS OU z następujących ważnych przyczyn:
    a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
    b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez RMCMS OU,
    c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez RMCMS OU,
    d. poprawy przez RMCMS OU bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych
    e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub rezygnacji z udostępniania niektórych z nich,
    f. funkcjonalności w ramach wykonywania usług realizowanych na podstawie Regulaminu.

    Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy RMCMS OU a Użytkownikiem jest język polski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych krypto walutą Bitcoin.

1. Płatność jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej Użytkownik może odzyskać dane o url do wpłaty na podstawie przekazanej informacji email.
2. Czas rozpoczęcia wykonywania płatności jest prezentowany Użytkownikowi na url do wpłaty.
3. Płatność jest uznawana za wykonaną po otrzymaniu od 1 do 3 potwierdzeń z sieci blockchain.
4. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Zamawiam” zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na stronę serwisu https://cryptotoiban.rmcms.eu w celu dokonania płatności.