

Regulamin serwisu Crypto2Mobile realizowany za pośrednictwem strony crypto2mobile.com

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez RMCMS OU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) : kont telefonicznych , zakupu pakietów usług telekomunikacyjnych, internetowych, telewizyjnych i innych udostępnianych przez operatorów telekomunikacyjnych (teleinformatycznych) oraz zakupu kart podarunkowych, voucherów i innych.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych wymaga spełnienia przez Użytkownika warunków dostawcy usługi telekomunikacyjnej (teleinformatycznej) lub warunków zużycia karty podarunkowej / vouchera określonych przez jego wystawcę.

§ 2 Definicje

1. Dzień Roboczy- dzień inny niż sobota oraz dzień ustawowo wolny na terenie kraju Polska.
2. RMCMS OU - RMCMS OU z siedzibą w Estonii, 11314 Tallinn, ulica: Jarvevana tee 9-40; RC: 14346423., adres e-mail: support@rmcms.eu, numer telefonu +48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik).
3. Regulamin – niniejszy regulamin.
4. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://crypto2mobile.com> prowadzony przez RMCMS OU za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
6. Usługa – jednorazowa usługa polegająca na:
 - a) umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego lub innej usługi teleinformatycznej prowadzonego przez danego operatora w formie przedpłaty lub postpaid (o ile operator dopuszcza) o kwotę wskazaną przez Użytkownika;
 - b) zakupie karty podarunkowej lub vouchera na kwotę określoną przez Użytkownika;
7. Użytkownik - każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
8. Zasilenie Konta – doładowanie konta u operatora teleinformatycznego (telekomunikacyjnego) realizowane jest przez:
 - A) Bezpośrednio przez operatora na podany numer telefonu przez Użytkownika;
 - B) przez przekazanie kodu doładowania na podany adres email;
9. Przekazanie kodu karty podarunkowej lub vouchera odbywa się przez :
 - Przekazanie za pośrednictwem wiadomości SMS lub na podany adres mail przez Użytkownika;
10. Dostępne jednostki doładowań, aktualna lista operatorów oraz kart podarunkowych i voucherów jest prezentowana za pośrednictwem strony internetowej crypto2mobile.com w momencie realizacji zamówienia.

§ 3 Charakterystyka Usługi

1. W ramach Usługi strona <https://crypto2mobile.com> umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników u dostawców usług teleinformatycznych oraz zakupu kart podarunkowych i voucherów:
 - 1.1. Aktualna lista sieci operatorów u których można wykonać zasilenie jest prezentowana na stronie <https://crypto2mobile.com> w momencie jego wykonywania;
 - 1.2. Aktualna lista kart podarunkowych i voucherów, które można kupić jest prezentowana na stronie <https://crypto2mobile.com> w momencie jego wykonywania;
 - 1.3. Zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu płatności kryptowalutą Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), Bitcon Cash (BCH), Litecoin (LTC) and DASH określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont określa niniejszy regulamin usługi dostępny pod adresem <https://crypto2mobile.com/pl/regulamin/>
 - 1.4. W ramach Usługi <https://crypto2mobile.com> umożliwia Zasilanie Kont u operatorów teleinformatycznych o kwoty podane w serwisie w momencie realizacji zamówienia;
 - 1.5. W ramach Usługi <https://crypto2mobile.com> umożliwia zakup kart podarunkowych lub voucherów w nominałach podanych w serwisie w momencie realizacji zamówienia.

§ 4 Zasady korzystania z usługi

1. W celu skorzystania z usługi w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez dokonania wyboru lub zaznaczenie pola:
 - a. wybór kraju;
 - b. wybór dostawcy usługi teleinformatycznej lub karty podarunkowej / voucher;
 - c. wybór kwoty doładowania, karty podarunkowej lub vouchera;
 - d. Podanie numeru telefonu lub adresu email w zależności od sposobu dostawy oferowanej przez serwis;
 - e. Wybraniu kryptowaluty płatności;
 - f. Akceptuję Regulamin;
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasilaniem Konta.
3. Przy formach płatności o wysokim ryzyku biznesowym mogą występować dodatkowe wymogi zgodne z obowiązującymi przepisami w celu realizacji usługi doładowania.
4. Usługa i płatność realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną. Kody dostarczane są w formie e-mail, przez bezpośrednie doładowanie konta u operatora teleinformatycznego lub przez przesłanie wiadomości SMS.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1.
6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika <https://crypto2mobile.com> podaje adres płatności kryptowaluty. Wykonanie usługi zasilenia konta przez operatora, przekazanie kodu zasilenia, kodu karty podarunkowej lub vouchera następuje niezwłocznie po otrzymaniu wystarczającej liczby potwierdzeń z sieci. Liczba potwierdzeń wymaganych do uznania transakcji za potwierdzoną jest ustalana przez system crypto2mobile i może być w dowolnym momencie zmieniona – obecnie jest ustalona na 2 potwierdzenia. Przekazanie zasilenia konta, kodów kart podarunkowych i voucherów realizowane jest bezzwłocznie po otrzymaniu potwierdzeń z sieci, co do zasady, nie później niż do końca dnia.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość opóźnienia wysyłki kodów do maksymalnie 48h w szczególnych przypadkach takich jak:

- a. konieczność dodatkowej weryfikacji płatności bądź zamówienia;
 - b. awarii technicznej u operatora teleinformatycznego;
8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika, zobowiązanie <https://crypto2mobile.com> do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już zamówienia.
 9. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz <https://crypto2mobile.com> ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
 10. Cena usługi doładowania jest podawana przez system informatyczny.
 11. Koszt usługi dla niektórych form płatności może się różnić. Przed dokonaniem ostatecznego zakupu Usługobiorca jest informowany o dokładnej cenie Usługi.
 12. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 5 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
 13. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w kryptowalucie – aktualna lista akceptowanych kryptowalut jest prezentowana przez system w momencie realizacji zamówienia.

§ 5 Zakres odpowiedzialności

1. <https://crypto2mobile.com> nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu lub adresu email i prawidłowej realizacji dostawy zamówienia Użytkownikowi nie przysługuje prawo do składania reklamacji.
2. W przypadku braku możliwości realizacji usługi z winy operatora, dostawcy karty podarunkowej lub vouchera Użytkownik zgłasza reklamację z podaniem szczegółów transakcji i płatności umożliwiających jej jednoznaczną identyfikację na adres email suport@rmcms.eu, w takim przypadku po rozpatrzeniu reklamacji środki są zwracane na podany adres wpłaty w kryptowalucie przez Użytkownika w terminie do 24 godzin w dni robocze.

§ 6 Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu RODO, jest RMCMS OU:
 - Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez <https://crypto2mobile.com> zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO, w celu zawarcia umowy o Usługi;
 - rozpatrywania reklamacji;
 - wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na RMCMS OU;
2. W związku ze świadczeniem Usług Operator zbiera następujące dane osobowe Użytkowników:
 - adres e-mail;

- adres IP;
 - dane instrumentów płatniczych wykorzystanych do skorzystania z Usługi;
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez RMCMS OU określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest na: <https://crypto2mobile.com/pl/polityka-prywatnosci/>

§ 7 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z RMCMS OU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - 1.1. pisemnej na adres: RMCMS OU Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, Polska;
 - 1.2. poczty elektronicznej na adres: support@rmcms.eu lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu;
 - 1.3. telefonicznej, pod numerem telefonu: numer telefonu + 48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00;
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 3.1. całodobowo drogą elektroniczną na adres: support@rmcms.eu
 - 3.2. telefonicznie pod numer + 48 533 002 725 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00;
 - 3.3. pisemnie na adres: RMCMS OU Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, Polska;
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja dotycząca Usługi winna zawierać następujące informacje:
 - 5.1. Adres portfela z jakiego dokonywana była płatność;
 - 5.2. Tx płatności;
 - 5.3. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
 - 5.4. adres e-mail Użytkownika;
 - 5.5. datę transakcji;
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji RMCMS OU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. RMCMS OU odpowie na zgłoszenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej. Regulamin może zostać zmieniony przez RMCMS OU z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu;
 - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez RMCMS OU;
 - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez RMCMS OU;
 - d. poprawy przez RMCMS OU bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych;
 - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub rezygnacji z udostępniania niektórych z nich;
 - f. funkcjonalności w ramach wykonywania usług realizowanych na podstawie Regulaminu;

Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.

2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo estońskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy RMCMS OU a Użytkownikiem jest język angielski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Zasady korzystania z Usługi.

1. Płatność jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej Użytkownik może odzyskać dane o url do wpłaty na podstawie przekazanej informacji email.
2. Czas rozpoczęcia wykonywania płatności jest prezentowany Użytkownikowi na url do wpłaty.
3. Płatność jest uznawana za wykonaną po otrzymaniu od 1 do 3 potwierdzeń z sieci blockchain.
4. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Zamawiam” zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na stronę zawierającą dane adresu URL płatności.