

## **Regulamin serwisu Crypto2Mobile realizowany za pośrednictwem strony crypto2mobile.com § 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez STS Swiss Transfer System SA usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

### **§ 2 Definicje**

1. Dzień Roboczy- dzień inny niż sobota oraz dzień ustawowo wolny na terenie kraju Polska.
2. STS Swiss Transfer System SA z siedzibą w Szwajcarii, Rue du Cendrier 17, 1201 Geneve., adres e-mail: support@ststransfer.eu
3. Regulamin – niniejszy regulamin.
4. RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Serwis - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://crypto2mobile.com> prowadzony przez STS Swiss Transfer System SA za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
6. Usługa – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez danego operatora sieci telefonii komórkowej w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika.
7. Użytkownik - każdy podmiot korzystający z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
8. Zasilenie Konta – doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w Serwisie za pomocą kodu zasilenia otrzymanego na podany adres email.

### **§ 3 Charakterystyka Usługi**

1. W ramach Usługi strona <https://crypto2mobile.com> umożliwia Użytkownikom internetowym Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach teleinformatycznych oraz zakup kart przedpłaconych
  - 1.1. Aktualna lista sieci operatorów u których można wykonać zasilenie jest prezentowana na stronie <https://crypto2mobile.com> w momencie jego wykonywania.
  - 1.2. Zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu płatności kryptowalutą określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont określa niniejszy regulamin.adres

- 1.3. W ramach Usługi <https://crypto2mobile.com> umożliwia Zasilanie Kont użytkowników u operatorów sieci teleinformatycznych, których lista jest prezentowana w serwisie.:
- 1.3.1. Aktualne wartości kwot doładowania są prezentowane na stronie <https://crypto2mobile.com> w momencie wykonywania zasilenia.

#### **§ 4 Zasady Zasilania Kont**

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez dokonania wyboru lub zaznaczenie pola:
  - a. określenia operatora
  - b. wartości Zasilenia Konta
  - c. adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostanie przesłany kod zasilenia
  - d. Akceptuję Regulamin
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
3. Przy formach płatności o wysokim ryzyku biznesowym mogą występować dodatkowe wymogi zgodne z obowiązującymi przepisami w celu realizacji usługi doładowania.
4. Usługa i płatność realizowane są wyłącznie drogą elektroniczną. Kody dostarczane są w formie e-mail.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1
6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika <https://crypto2mobile.com> niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej zakupiony kod zasilenia. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności przez <https://crypto2mobile.com>. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez <https://crypto2mobile.com>, <https://crypto2mobile.com> przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość opóźnienia wysyłki kodów o maksymalnie 48h w szczególnych przypadkach takich jak:
  - a. brak wybranego nominału na stanie,
  - b. konieczność dodatkowej weryfikacji płatności bądź zamówienia.
8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika, zobowiązanie <https://crypto2mobile.com> do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez zaznaczenia pola „Faktura VAT” na etapie zamówienia.

Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej.

10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz <https://crypto2mobile.com> ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika

środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.

11. Cena usługi doładowania jest podawana przez system informatyczny.
12. Koszt usługi dla niektórych form płatności może się różnić. Przed dokonaniem ostatecznego zakupu Usługobiorca jest informowany o dokładnej cenie Usługi
13. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 5 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
14. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w kryptowalutach.

## **§ 5 Zakres odpowiedzialności**

1. <https://crypto2mobile.com> nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego adresu email przez Użytkownika lub numeru telefonu.

## **§ 6 Polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu RODO, jest STS Swiss Transfer System SA
    - Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez <https://crypto2mobile.com> zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO, w celu zawarcia umowy o Usługi
    - rozpatrywania reklamacji,
    - wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na STS Swiss Transfer System SA.
  2. W związku ze świadczeniem Usług Operator zbiera następujące dane osobowe Użytkowników:
    - adres e-mail,
    - adres IP,
    - dane instrumentów płatniczych wykorzystanych do skorzystania z Usługi,
  3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez STS Swiss Transfer System SA określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest na stronie internetowej Serwisu [crypto2mobile](https://crypto2mobile.com).**§ 7 Kontakt i postępowanie reklamacyjne**
1. Użytkownik może kontaktować się z STS Swiss Transfer System SA w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
    - 1.1. pisemnej na adres: STS Swiss Transfer System SA Szwajcarii, Rue du Cendrier 17, 1201 Geneve.
    - 1.2. poczty elektronicznej na adres: [support@ststransfer.eu](mailto:support@ststransfer.eu) lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie Serwisu,
  2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
  3. Reklamacje mogą być składane:
    - 3.1. całodobowo drogą elektroniczną na adres: [support@ststransfer.eu](mailto:support@ststransfer.eu)
    - 3.2. pisemnie na adres: Rue du Cendrier 17,1201 Geneve, Szwajcaria.

4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja dot. Usługi winna zawierać następujące informacje:
  - 5.1. Adres portfela z jakiego dokonywana była płatność
  - 5.2. Tx płatności
  - 5.3. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - 5.4. adres e-mail Użytkownika,
  - 5.5. datę transakcji.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji STS Swiss Transfer System SA zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. STS Swiss Transfer System SA odpowie na zgłoszenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez STS Swiss Transfer System SA. Ponadto Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej. Regulamin może zostać zmieniony przez STS Swiss Transfer System SA z następujących ważnych przyczyn:
  - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
  - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez STS Swiss Transfer System SA,
  - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej STS Swiss Transfer System SA,
  - d. poprawy przez STS Swiss Transfer System SA bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych
  - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub rezygnacji z udostępniania niektórych z nich,
  - f. funkcjonalności w ramach wykonywania usług realizowanych na podstawie Regulaminu.

Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.

2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy STS Swiss Transfer System SA a Użytkownikiem jest język polski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

#### **Załącznik nr 1**

Zasady korzystania z Usługi.

1. Płatność jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej Użytkownik może odzyskać dane o url do wpłaty na podstawie przekazanej informacji email.
2. Czas rozpoczęcia wykonywania płatności jest prezentowany Użytkownikowi na url do wpłaty.
3. Płatność jest uznawana za wykonaną po otrzymaniu od 1 do 3 potwierdzeń z sieci blockchain.
4. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Zamawiam” zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na stronę zawierającą dane adresu URL płatności.